



eTerm3.990

リファンド GUI 操作ガイド

2017年10月

内容

| | |
|---|---|
| ① リファンド処理（“リファンド表の作成”と“ETRステータス変更”） | 1 |
| ② リファンド番号一覧の表示 | 4 |
| ③ リファンドキャンセル（“リファンド表の削除”と“Eチケットステータスの変更”） | 5 |

① リファンド処理（“リファンド表の作成”と“ETRステータス変更”）

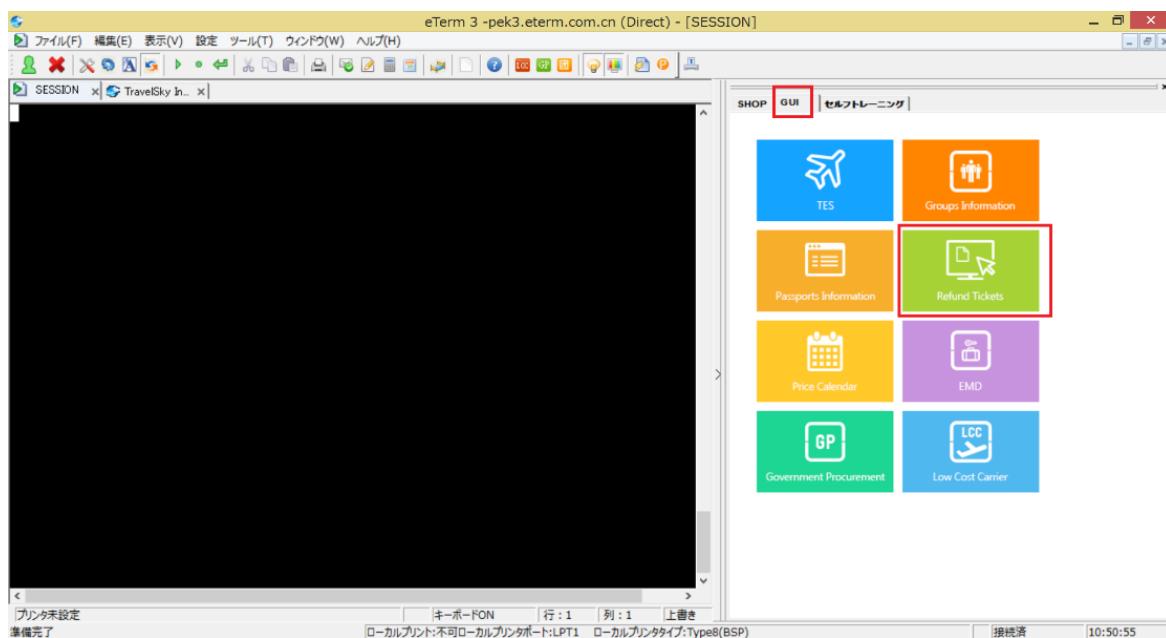
トラベルスカイ GDS では、リファンドを完了するために「リファンド表の作成」と、「Eチケットのステータス変更」が必要です。リファンド GUI を利用することで、この 2 つの作業を簡単に行うことができます。

1. GUI 画面の起動

GUI 画面の起動方法は二通りあります。

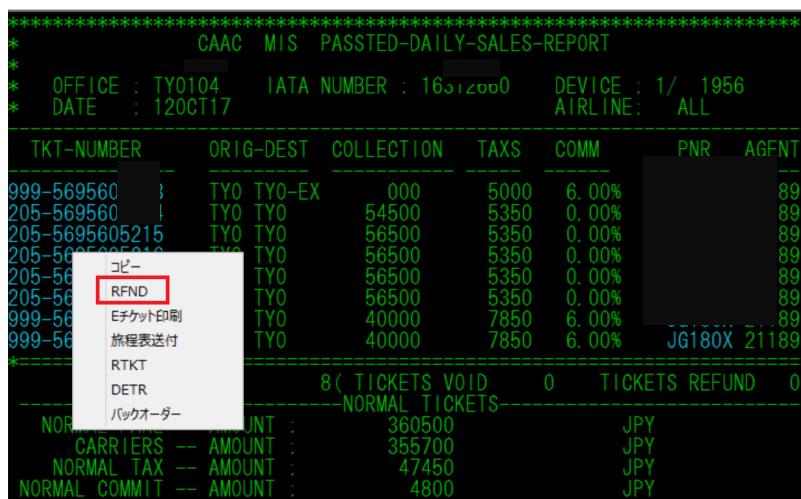
1. 1 アイコンから起動

サイドバーからタブ「GUI」を選択、「Refund Tools」をクリックします。



1. 2 セールスレポートから起動（発券日が分かる場合におすすめ）

セールスレポート表示後、航空券番号をクリック→メニュー表示後、「RFND」を選択します。



2. 対象航空券番号と発券機番号の入力

以下画面で対象の航空券番号と処理を行う発券機番号を入力し、「確認」をクリックします。
(セールスレポートから起動すると航空券番号を自動補足します)

RFND方式 手動 TRFD: 半自動 TRFD:L 自動 TRFD:Z

RFNDタイプ 国内 D 国際 I

発券機番号 TKT番号

3. リファンド表画面の確認と入力

発券データを自動取得し、各項目を反映したリファンド表画面を、以下のように表示します。

内容を確認し、「手数料」欄にリファンド手数料を入力後、「確定」をクリックします。

※航空会社事由や悪天候でフライトキャンセル、手数料免除のリファンドの場合、備考欄に Waiver Code を入力します。例：「WV/WF18JPN」(WV は固定、スラッシュの後ろは航空会社指定のコード)

ホスト上でリファンド表の作成を完了すると、以下レスポンスを表示します。「141000215」がリファンド表番号です。

UPDATE REFUND: 141000215 ►TRFD 1 /I/141000215 --> ET PLS DO: ►TS1 1

4. リファンド表の作成完了、ETR のステータス変更

リファンド表が完成すると、以下の画面を表示します。

続けて E チケット(ETR)のクーポンステータスもリファンドに変更します。「E チケットステータスを RFND にする」をクリック。



ホスト上の変更処理が正常に完了すると、以下のレスポンスを表示します。

```
ETRF:1/999-5205427349/PRNT/1
ET TRANSACTION SUCCESS, PLS CHECK RFD FORM
IF NECESSARY, PLEASE CANCEL PNR

ETRF:3/999-5205427349/PRNT/1
ET TRANSACTION SUCCESS, PLS CHECK RFD FORM
IF NECESSARY, PLEASE CANCEL PNR
```

5. リファンドの完了

「E チケットを表示」をクリックし、クーポンステータスがすべて「REFUNDED」になっていればリファンド完了です。



| | | | |
|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| DETR:TN/999-5205427332 | ISSUED BY: AIR CHINA | ORG/DST: TY0/TY0 | BSP-I |
| E/R: Q/NON- END/PENALTY APPLY | | | |
| TOUR CODE: | | | |
| PASSENGER: SORANO/TABIRO MR | | | |
| EXCH: CONJ TKT: | | | |
| 0 FM:1HND CA 184 L 20MAR 0830 OK LRC42J | | 20MAR8/20MAR8 2PC | REFUNDED |
| I T3 RL:MD7KSK /KYXENJ1E | | | |
| 0 TO:2PEK VOID VOID | | | VOID |
| RL:MD7KSK /KYXENJ1E | | | |
| 0 TO:3PVG CA 919 T 27MAR 1415 OK TWRC3J | | 27MAR8/27MAR8 2PC | REFUNDED |
| T21 RL:MD7KSK /KYXENJ1E | | | |
| TO: NRT | | | |

② リファンド番号一覧の表示

メインメニューから「RFND 番号リストを表示」をクリックすると、当日のリファンド表一覧リストを表示します。



グリーンスクリーン上でエントリー「TSL R/1」（1=発券機番号）で表示することも可能です。

```
*****
*          CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT
*
*  OFFICE : TY0123    IATA NUMBER : 16312345    DEVICE : 1/ 1572
*  DATE   : 130CT          AIRLINE: ALL
*
TKT-NUMBER      RFD NO      NET RFUND  DEDUCTION  TAXS    COMM    DATE  AGENT
999-5205412345  141000215-E  30715      5000      6130  3.00%  130CT  12345
*-----+
      TOTAL TICKETS: 1 ( 0 TICKETS VOID / 1 TICKETS REFUND )
      -----REFUND TICKETS-----+
```

以下のように表示する場合、リファンド処理が完了していません。

Eチケットのステータスが REFUNDED になっているか確認してください。

```
*****
*          CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT
*
*  OFFICE : TY0123    IATA NUMBER : 16312345    DEVICE : 1/ 1572
*  DATE   : 130CT          AIRLINE: ALL
*
TKT-NUMBER      RFD NO      NET RFUND  DEDUCTION  TAXS    COMM    DATE  AGENT
999-5205427332  141000215 ET REFUND MESSAGE TO CA FAILED !!!  12345
*-----+
      TOTAL TICKETS: 1 ( 0 TICKETS VOID / 1 TICKETS REFUND )
      -----REFUND TICKETS-----+
```

③ リファンドキャンセル（“リファンド表の削除”と“Eチケットステータスの変更”）

トラベルスカイ GDS では、中国系の航空会社および特定の航空会社について処理当日のみリファンドキャンセルが可能です。リファンドキャンセルには、「リファンド表の削除」と「Eチケットステータスの変更」操作が必要です。

1. GUI 画面の起動

グリーンスクリーン上で、当日のリファンド一覧を表示します。入力：[TSL R/1]

- ① リファンド番号をクリックし、「RFND」を選択すると、
- ② GUI 画面を表示します。内容を確認し、「確定」をクリックします。
- ③ リファンド GUI のメインメニューを表示します。

| ***** * CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT * * * OFFICE : OSA100 IATA NUMBER : 16310685 DEVICE : 1/ 1572 * * DATE : 23OCT AIRLINE: ALL * ***** | | | | | | | | |
|--|-------------|-----|----------------|-----------|------------------|-------|-------|-------|
| TKT-NUMBER | RFD NO | NET | RFUND | DEDUCTION | TAXS | COMM | DATE | AGENT |
| 999-5205427349 ① | 141000217-F | | 28290 | 5000 | 6130 | 3.00% | 23OCT | 12523 |
| *-----* | | | | | | | | |
| TOTAL TICKETS: | 1 (| 0 | TICKETS VOID / | 1 | TICKETS REFUND) | | | |
| ----- REFUND TICKETS----- | | | | | | | | |



2. RFND 表の削除

メニューから「RFND 番号を削除する」をクリックします。



ホスト上の削除処理が完了すると、以下のレスポンスを表示します。

```
DELETE 141000217 SUCCESSFUL
```

3. ETR ステータスを OPEN FOR USE に戻す

メニューから「Eチケットステータスを OPEN に戻す」をクリックします。



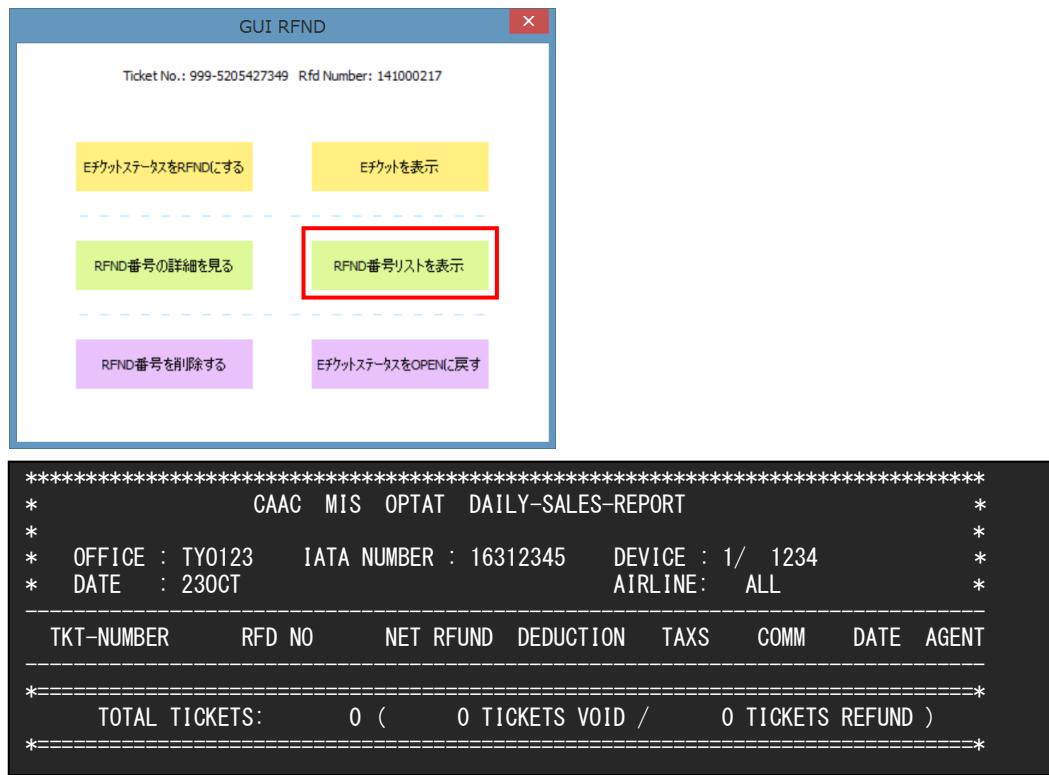
ホスト上の変更処理が正常に完了すると、以下のレスポンスを表示します。

```
ETRF:1/999-5205427349/PRNT/1/OPEN
ET REFUND TRANSACTION CANCELED

ETRF:3/999-5205427349/PRNT/1/OPEN
ET REFUND TRANSACTION CANCELED
```

4. リファンドキャンセル完了の確認

メインメニューから「RFND 番号リストを表示」をクリック、当該 RFND 番号が削除されたことを確認できます。

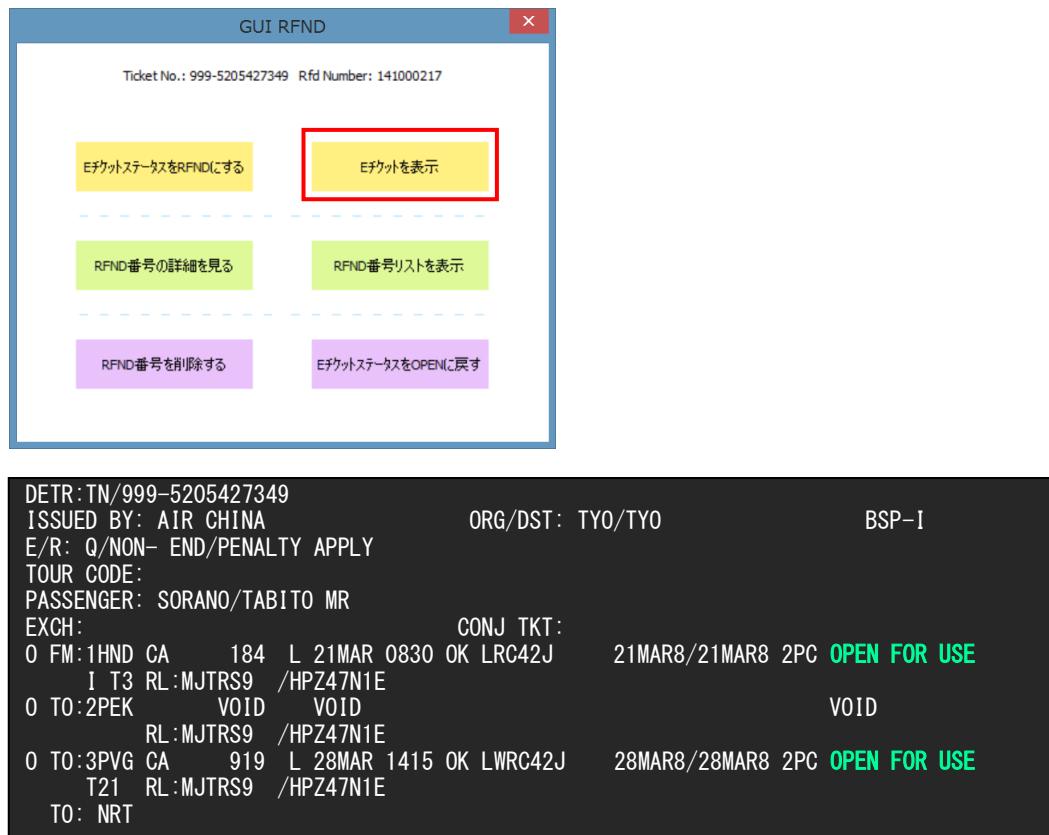


* CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT *
*
* OFFICE : TY0123 IATA NUMBER : 16312345 DEVICE : 1/ 1234 *
* DATE : 23OCT AIRLINE: ALL *

TKT-NUMBER RFD NO NET RFUND DEDUCTION TAXS COMM DATE AGENT

TOTAL TICKETS: 0 (0 TICKETS VOID / 0 TICKETS REFUND)

メインメニューから「Eチケットを表示」をクリック、クーポンステータスが「OPEN FOR USE」に戻ったことを確認できます。



DETR:TN/999-5205427349
ISSUED BY: AIR CHINA ORG/DST: TY0/TY0 BSP-I
E/R: Q/NON- END/PENALTY APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: SORANO/TABITO MR
EXCH: CONJ TKT:
0 FM:1HND CA 184 L 21MAR 0830 OK LRC42J 21MAR8/21MAR8 2PC **OPEN FOR USE**
I T3 RL:MJTRS9 /HPZ47N1E
0 TO:2PEK VOID VOID
RL:MJTRS9 /HPZ47N1E
0 TO:3PVG CA 919 L 28MAR 1415 OK LWRC42J 28MAR8/28MAR8 2PC **OPEN FOR USE**
T21 RL:MJTRS9 /HPZ47N1E
TO: NRT