



eTerm3.990

## リファンド GUI 操作ガイド

2017 年 10 月

### 内容

① リファンド処理（"リファンド表の作成"と"ETR ステータス変更"） .....	1
② リファンド番号一覧の表示.....	4
③ リファンドキャンセル（"リファンド表の削除"と"E チケットステータスの変更"） .....	5

## ① リファンド処理（“リファンド表の作成”と“ETR ステータス変更”）

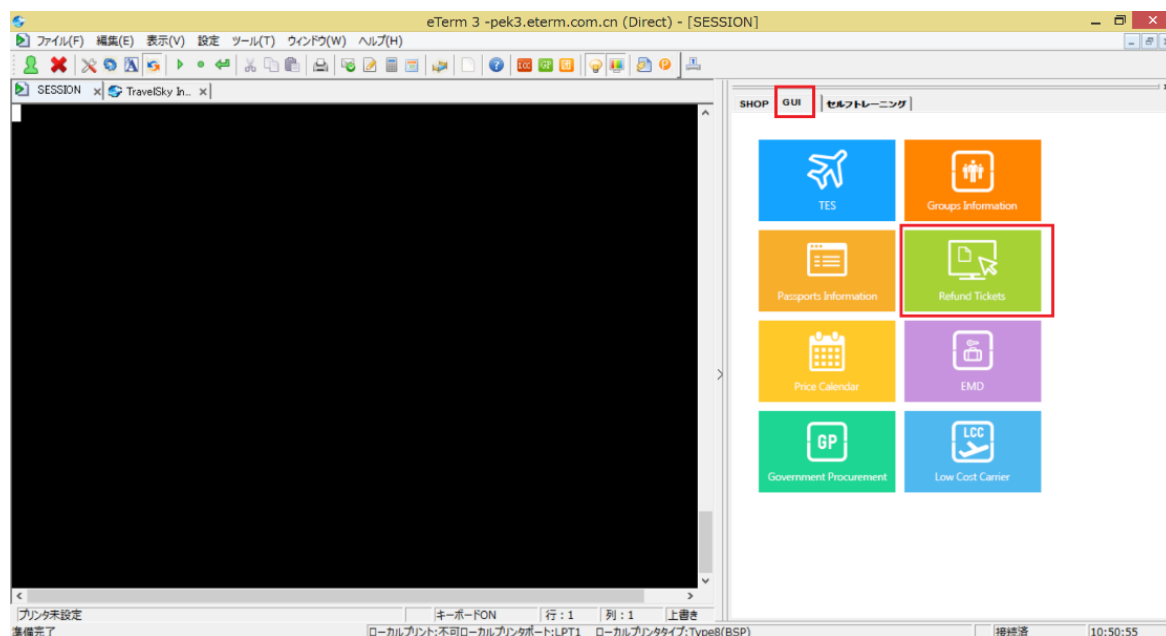
トラベルスカイ GDS では、リファンドを完了するために「リファンド表の作成」と、「E チケットのステータス変更」が必要です。  
リファンド GUI を利用することで、この 2 つの作業を簡単に行うことができます。

### 1. GUI 画面の起動

GUI 画面の起動方法は二通りあります。

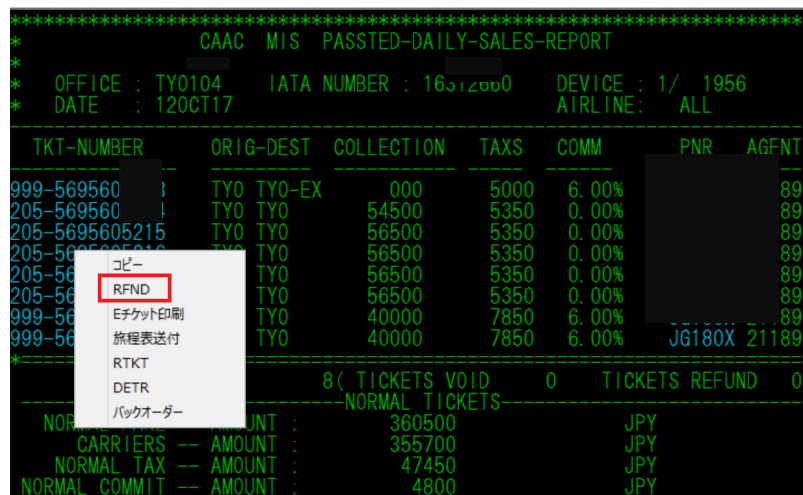
#### 1. 1 アイコンから起動

サイドバーからタブ「GUI」を選択、「Refund Tools」をクリックします。



#### 1. 2 セールスレポートから起動（発券日が分かる場合におすすめ）

セールスレポート表示後、航空券番号をクリック→メニュー表示後、「RFND」を選択します。



## 2. 対象航空券番号と発券機番号の入力

以下画面で対象の航空券番号と処理を行う発券機番号を入力し、「確認」をクリックします。  
(セールスレポートから起動すると航空券番号を自動補足します)

The dialog box titled "GUI RFND" contains the following fields and controls:

- RFND方式**: Radio buttons for 手動 TRFD (selected), 半自動 TRFD:L, and 自動 TRFD:Z.
- RFNDタイプ**: Radio buttons for 国内 D and 国際 I (selected).
- 発券機番号**: An empty text input field.
- TKT番号**: A text input field containing "999-5695600000".
- 確認**: A button highlighted with a red box.
- リセット**: A button.

## 3. リファンド表画面の確認と入力

発券データを自動取得し、各項目を反映したリファンド表画面を、以下のように表示します。

内容を確認し、「手数料」欄にリファンド手数料を入力後、「確定」をクリックします。

※航空会社事由や悪天候でフライトキャンセル、手数料免除のリファンドの場合、備考欄に Waiver Code を入力します。例：「WV/WF18JPN」(WV は固定、スラッシュの後ろは航空会社指定のコード)

The main screen titled "GUI RFND" displays the "航空会社RFND" (Airline Refund) form. Key fields include:

- RFND番号**: 0
- 航空会社**: 999
- TKT番号**: 5205427332
- 発券機番号**: 1
- チェック番号**: (empty)
- コンジャンクション数**: 1
- クーポン番号**: 1: 1030, 2: 0000, 3: 0000, 4: 0000
- 旅客氏名**: SORANO/TABIRO MR
- 券面額**: 30500
- 支払方式**: CASH
- 通貨コード**: JPY -2
- Eチケット**: Y
- 税**: Table with columns SN, CD, AMOUNT(SN-sequence; CD-tax code), and Eチケット. Rows 1-28 are visible.
- 手数料**: A field highlighted with a red box.
- 備考**: A field highlighted with a red box.
- Waiver Code(WV/xxxxxxx)**: A field highlighted with a red box.
- コミッション**: 3 %
- 実返金額**: (empty)
- クレジットカード番号**: (empty)
- 確定**: A button highlighted with a yellow box.
- リセット**: A button highlighted with a yellow box.

ホスト上でリファンド表の作成を完了すると、以下レスポンスを表示します。「141000215」がリファンド表番号です。

UPDATE REFUND: 141000215 , ▶TRFD 1 /I/141000215 → ET PLS D0: ▶TSL 1

#### 4. リファンド表の作成完了、ETR のステータス変更

リファンド表が完成すると、以下の画面を表示します。

続けて E チケット(ETR)のクーポンステータスもリファンドに変更します。「E チケットステータスを RFND にする」をクリック。



ホスト上の変更処理が正常に完了すると、以下のレスポンスを表示します。

```
ETRF:1/999-5205427349/PRNT/1
ET TRANSACTION SUCCESS, PLS CHECK RFD FORM
IF NECESSARY, PLEASE CANCEL PNR

ETRF:3/999-5205427349/PRNT/1
ET TRANSACTION SUCCESS, PLS CHECK RFD FORM
IF NECESSARY, PLEASE CANCEL PNR
```

#### 5. リファンドの完了

「E チケットを表示」をクリックし、クーポンステータスがすべて「REFUNDED」になっていればリファンド完了です。



```
DETR:TN/999-5205427332
ISSUED BY: AIR CHINA          ORG/DST: TYO/TYO          BSP-I
E/R: Q/NON- END/PENALTY APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: SORANO/TABIRO MR
EXCH:                          CONJ TKT:
O FM:1HND CA      184  L 20MAR 0830 OK LRC42J      20MAR8/20MAR8 2PC REFUNDED
    I T3 RL:MD7KSK /KYXENJ1E
O TO:2PEK        VOID    VOID                      VOID
    RL:MD7KSK /KYXENJ1E
O TO:3PVG CA      919  T 27MAR 1415 OK TWRC3J      27MAR8/27MAR8 2PC REFUNDED
    T21 RL:MD7KSK /KYXENJ1E
TO: NRT
```

## ② リファンド番号一覧の表示

メインメニューから「RFND 番号リストを表示」をクリックすると、当日のリファンド表一覧リストを表示します。



グリーンスクリーン上でエントリー「TSL R/1」（1=発券機番号）で表示することも可能です。

```
*****
*                CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT                *
*                                                                 *
* OFFICE : TYO123   IATA NUMBER : 16312345   DEVICE : 1/ 1572   *
* DATE   : 13OCT    AIRLINE:   ALL              *
*-----*
* TKT-NUMBER   RFD NO   NET RFUND  DEDUCTION  TAXS   COMM   DATE  AGENT  *
*-----*
* 999-5205412345 141000215-E 30715      5000     6130  3.00% 13OCT 12345 *
*-----*
* TOTAL TICKETS:      1 (      0 TICKETS VOID /      1 TICKETS REFUND ) *
*-----REFUND TICKETS-----+
```

以下のように表示する場合、リファンド処理が完了していません。

E チケットのステータスが REFUNDED になっているか確認してください。

```
*****
*                CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT                *
*                                                                 *
* OFFICE : TYO123   IATA NUMBER : 16312345   DEVICE : 1/ 1572   *
* DATE   : 13OCT    AIRLINE:   ALL              *
*-----*
* TKT-NUMBER   RFD NO   NET RFUND  DEDUCTION  TAXS   COMM   DATE  AGENT  *
*-----*
* 999-5205427332 141000215 ET REFUND MESSAGE TO CA FAILED !!!! 12345 *
*-----*
* TOTAL TICKETS:      1 (      0 TICKETS VOID /      1 TICKETS REFUND ) *
*-----REFUND TICKETS-----+
```

### ③ リファンドキャンセル（“リファンド表の削除”と“E チケットステータスの変更”）

トラベルスカイ GDS では、中国系の航空会社および特定の航空会社について処理当日のみリファンドキャンセルが可能です。  
リファンドキャンセルには、「リファンド表の削除」と「E チケットステータスの変更」操作が必要です。

#### 1. GUI 画面の起動

グリーンスクリーン上で、当日のリファンド一覧を表示します。入力：「**TSL R/1**」

- ① リファンド番号をクリックし、「RFND」をさらに選択すると、
- ② GUI 画面を表示します。内容を確認し、「確定」をクリックします。
- ③ リファンド GUI のメインメニューを表示します。

```

*****
*                                     *
*          CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT          *
*                                     *
*  OFFICE : OSA100   IATA NUMBER : 16310685   DEVICE : 1/ 1572 *
*  DATE   : 23OCT                                AIRLINE:  ALL  *
*-----*
*  TKT-NUMBER  RFD NO  NET RFUND  DEDUCTION  TAXS  COMM  DATE  AGENT *
*-----*
*  999-5205427349 ① 141000217-E 28290      5000    6130  3.00% 23OCT 12523
*                                     RFND *
*-----*
*  TOTAL TICKETS: 1 ( 0 TICKETS VOID / 1 TICKETS REFUND ) *
*-----*
*  REFUND TICKETS-----*
  
```

RFND

RFNDタイプ

☐ 国内 D
 ☒ 国際 I

発券機番号 1

RFND番号 141000217

② 確認

リセット

GUI RFND

③

Ticket No.: 999-5205427349 Rfd Number: 141000217

EチケットステータスをRFNDにする

Eチケットを表示

RFND番号の詳細を見る

RFND番号リストを表示

RFND番号を削除する

EチケットステータスをOPENに戻す

## 2. RFND 表の削除

メニューから「RFND 番号を削除する」をクリックします。



ホスト上の削除処理が完了すると、以下のレスポンスを表示します。

```
DELETE      141000217  SUCCESSFUL
```

## 3. ETR ステータスを OPEN FOR USE に戻す

メニューから「E チケットステータスを OPEN に戻す」をクリックします。



ホスト上の変更処理が正常に完了すると、以下のレスポンスを表示します。

```
ETRF:1/999-5205427349/PRNT/1/OPEN
ET REFUND TRANSACTION CANCELED

ETRF:3/999-5205427349/PRNT/1/OPEN
ET REFUND TRANSACTION CANCELED
```

#### 4. リファンドキャンセル完了の確認

メインメニューから「RFND 番号リストを表示」をクリック、当該 RFND 番号が削除されたことを確認できます。



```
*****
*                CAAC MIS OPTAT DAILY-SALES-REPORT                *
*                                                                 *
* OFFICE : TY0123   IATA NUMBER : 16312345   DEVICE : 1/ 1234     *
* DATE   : 23OCT    AIRLINE:   ALL           *
*-----*
* TKT-NUMBER   RFD NO   NET RFUND DEDUCTION   TAXS   COMM   DATE   AGENT *
*-----*
* TOTAL TICKETS:      0 (      0 TICKETS VOID /      0 TICKETS REFUND ) *
*-----*
```

メインメニューから「E チケットを表示」をクリック、クーポンステータスが「OPEN FOR USE」に戻ったことを確認できます。



```
DETR: TN/999-5205427349
ISSUED BY: AIR CHINA                ORG/DST: TYO/TYO                BSP-I
E/R: Q/NON- END/PENALTY APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: SORANO/TABITO MR
EXCH:                                CONJ TKT:
0 FM:1HND CA      184  L 21MAR 0830 OK LRC42J      21MAR8/21MAR8 2PC OPEN FOR USE
    I T3 RL:MJTRS9 /HPZ47N1E
0 TO:2PEK        VOID    VOID                      VOID
    RL:MJTRS9 /HPZ47N1E
0 TO:3PVG CA      919  L 28MAR 1415 OK LWRC42J      28MAR8/28MAR8 2PC OPEN FOR USE
    T21 RL:MJTRS9 /HPZ47N1E
TO: NRT
```